

Warunki gwarancji na części i akcesoria.

EWPA udziela Klientowi gwarancji jakości na zakupioną część na następujących warunkach:

1) Okres gwarancji: 3 miesiące od dnia zawarcia umowy sprzedaży.

Okres obowiązywania gwarancji ulegnie przedłużeniu o okres rozpoczynający się w dniu przekazania urządzenia do punktu serwisowego celem dokonania naprawy objętej gwarancją i kończący się w dniu, w którym punkt serwisowy zgłosi uprawnionemu z gwarancji gotowość urządzenia do odbioru.

2) Gwarancja nie obejmuje:

- a. uszkodzeń powstałych w następstwie niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi korzystania z części, jak też jej niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją obsługi konserwacji, w tym korzystania lub konserwacji dokonywanych przez osoby nie posiadające odpowiednich kwalifikacji,*
- b. uszkodzeń powstałych w następstwie użytkowania części w sposób niezgodny z przeznaczeniem,*
- c. uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą lub niezgodną z instrukcją obsługi instalacją lub montażem, w tym instalacją lub montażem dokonanymi przez osoby nie posiadające odpowiednich kwalifikacji,*
- d. wad ujawnionych w części, w której podmiot inny niż punkt serwisowy dokonał przeróbek, modyfikacji, regulacji lub napraw,*
- e. uszkodzeń powstałych na skutek mechanicznego oddziaływania na część lub na skutek czynników zewnętrznych (wyładowania atmosferyczne, nieprawidłowe działanie sieci elektrycznej, wodnej, kanalizacyjnej lub energetycznej),*
- f. wad ujawnionych w części, do eksploatacji której używane były materiały (paliwo, sroki, uszczelniacze, filtry, świece zapłonowe) inne niż zalecane przez Sprzedającego,*

3) W przypadku ujawnienia się w okresie gwarancji wady fizycznej części powstałej z przyczyny tkwiącej w urządzeniu uprawniony z gwarancji ma prawo domagać się dokonania naprawy części. Uprawniony z gwarancji nie ma w żadnym wypadku prawa domagać się wymiany części na nową.

4) Celem dokonania naprawy uprawniony z gwarancji ma obowiązek:

- a. zgłosić w punkcie serwisowym ujawnienie się wady części, podając o jaką wadę chodzi, jakie są objawy niesprawności, jak też inne informacje, które mogą być przydatne w naprawie,*
- b. dostarczyć na własny koszt część do punktu serwisowego albo pokryć koszty dojazdu przedstawiciela punktu serwisowego we wskazane miejsce.*

5) Po dokonaniu naprawy uprawniony z gwarancji zobowiązany jest na własny koszt odebrać naprawioną część lub pokryć koszty jej transportu.